

## **511169/23.4.91 Ε.Ο.Τ.**

1. Κατόπιν της έναρξης της νέας τουριστικής περιόδου και με στόχο την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την αποφυγή παραπόνων και καταγγελιών των Ελλήνων και αλλοδαπών τουριστών που συμμετέχουν στις από των τουριστικών γραφείων διοργανούμενες εκδρομές, κάνουμε γνωστό τα κατωτέρω σχετικά με τους όρους και διατάξεις των Δ.Χ. Τουριστικών λεωφορείων με τα οποία πραγματοποιούνται οι εκδρομές.:

α. Σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν.393/76 για κάθε διοργανούμενη εκδρομή πρέπει να καταρτίζεται αναλυτικό πρόγραμμα στο οποίο αναγράφονται λεπτομερώς οι προσφερόμενες υπηρεσίες (ξενοδοχεία μετά της κατηγορίας τους, πρωινό, γεύματα, ξεναγήσεις εφόσον προβλέπονται κλπ), τα διανυόμενα κάθε ημέρα χιλιόμετρα και το αντίτιμο της εκδρομής.

Το ως άνω αναλυτικό πρόγραμμα πρέπει να προσυπογράφεται από όλους τους συμμετέχοντες και από τον υπεύθυνο του Τουριστικού γραφείου.

Τονίζεται ότι το αναλυτικό πρόγραμμα καταρτίζεται επί εντύπου του γραφείου φέροντος τον διακριτικό τίτλο του γραφείου, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του επιχειρηματία και τον αριθμό αδείας του Ε.Ο.Τ.

β. Σύμφωνα με την 543606/5.12.80 Υπουργική απόφαση , στα λεωφορεία που πραγματοποιούν εκδρομές στο εξωτερικό θα επιβαίνει υποχρεωτικά συνοδός του τουριστικού γραφείου. Επίσης στις εκδρομές εσωτερικού εφόσον στο πρόγραμμα προβλέπεται ξενάγηση, θα επιβαίνει στο λεωφορείο διπλωματούχος ξεναγός.

γ. Για τις εκδρομές εξωτερικού το λεωφορείο πρέπει να είναι εφοδιασμένο με τα προβλεπόμενα εκ των διεθνών κανονισμών και εκ των Π.Δ. 59/86 και 83/86 έντυπα (πράσινο βιβλίο Ε.Ο.Κ. ή βιβλίο ASOR). Για την χορήγηση , σύνταξη και θεώρηση των εντύπων αυτών και για τον έλεγχο των διεθνών μεταφορών αναφέρεται αναλυτικά στις 537626/23.11.87 και 538066/24.12.90 εγκυκλίους Ε.Ο.Τ. που κοινοποιούνται συνημμένες της παρούσας.

δ. Τα λεωφορεία που πραγματοποιούν τις εκδρομές πρέπει να φέρουν τον προβλεπόμενο εξοπλισμό και να δίδεται μεγάλη προσοχή στην καθαριότητα και εμφάνιση τους. Εφόσον είναι μισθωμένα από το γραφείο που διοργανώνει την εκδρομή, πρέπει να υπάρχει στο λεωφορείο αντίγραφο του συμφωνητικού μίσθωσης και αντίγραφο της άδειας λειτουργίας του γραφείου που οργανώνει την εκδρομή.

Επίσης πρέπει να υπάρχουν απαραίτητως στο λεωφορείο το προβλεπόμενο στο άρθρο 13 Ν.711/77 δελτίο απογραφής και το δελτίο τεχνικού ελέγχου από το οικείο ΚΤΕΟ.