

## Συνέντευξη από την μαμά μου

### Επάγγελμα: Υπάλληλος υποδοχής σε ξενοδοχείο

<<Το επάγγελμα αυτό δεν ήταν κάτι που ήθελα από μικρή, αλλά κάτι που εμφανίστηκε στην πορεία και τελικά κατάλαβα ότι είναι αυτό που μου ταιριάζει περισσότερο.

Ο/Η υπάλληλος υποδοχής (receptionist) είναι το πρώτο άτομο που γνωρίζουν οι τουρίστες με το που μπαίνουν στο ξενοδοχείο. Είναι το άτομο που θα τους καλωσορίσει θερμά, θα τους δώσει το δωμάτιο τους και χρήσιμες πληροφορίες για το πώς να κινηθούν και ποια μέρη να επισκεφτούν.

Όλα όμως δεν κυλάνε πάντα ομαλά. Υπάρχουν περιπτώσεις όπου οι πελάτες μπορεί να μη μείνουν ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου και σε αυτή τη περίπτωση να δημιουργήσουν προβλήματα στο προσωπικό. Ο υπάλληλος υποδοχής πρέπει να διατηρήσει την ψυχραιμία του και να βοηθήσει τους πελάτες του.

Αυτό που μου αρέσει σε αυτή την δουλειά είναι η επαφή που έχω με τον κόσμο. Ικανοποιούμαι όταν αναχωρούν από το ξενοδοχείο ενθουσιασμένοι και με πολλούς από αυτούς διατηρώ για χρόνια πολύ στενές σχέσεις.>>



Γιάννης Ελευθερίου  
ΣΤ1