

Ποια είναι τα τουριστικά και ξενοδοχειακά επαγγέλματα με την καλύτερη επαγγελματική αποκατάσταση;

Θα το έχεις ακούσει πολλές φορές έως τώρα ότι «Ο τουρισμός είναι η βαριά βιομηχανία της Ελλάδας»!

Πράγματι, τα δεδομένα δείχνουν ότι η Ελλάδα παραμένει ένας κορυφαίος τουριστικός προορισμός – αν ούτε μια πανδημία δεν κατάφερε να το αλλάξει αυτό, τότε καταλαβαίνουμε πως ο κλάδος του τουρισμού στη χώρα μας θα συνεχίσει να ανθίζει και το ενδιαφέρον για καταρτισμένο προσωπικό θα παραμένει αμείωτο.



Πώς θα καταφέρεις κι εσύ, λοιπόν, να γίνεις κομμάτι του;

Σε αυτό το άρθρο συγκεντρώσαμε τουριστικά και ξενοδοχειακά επαγγέλματα και ειδικότητες που φαίνεται να παραμένουν (ή να γίνονται!) απαραίτητα στον τουριστικό κλάδο.

Ποια είναι τα τουριστικά επαγγέλματα που ξεχωρίζουν;

Ας δούμε τα κυριότερα τουριστικά επαγγέλματα και πληροφορίες για το καθένα,

κατηγοριοποιημένα με βάση την «υποομάδα» στην οποία ανήκουν.

Ταξιδιωτικά γραφεία, ακτοπλοϊκές και αεροπορικές εταιρείες

Ένα βασικό τουριστικό επάγγελμα είναι αυτό του τουριστικού πράκτορα! Με λίγα λόγια, ο ταξιδιωτικός πράκτορας καλείται να σχεδιάσει και να οργανώσει τις μετακινήσεις των πελατών του (είτε πρόκειται για διακοπές είτε για επαγγελματικό ταξίδι), εξασφαλίζοντας τα εισιτήρια, τη μεταφορά, τη διαμονή και την ασφάλειά τους.

Πώς να γίνεις τουριστικός πράκτορας: Αν φημίζεσαι για τις κοινωνικές σου δεξιότητες, τότε παρακολούθησε πρακτικά σεμινάρια για συστήματα κρατήσεων (π.χ. Amadeus) ώστε να αποκτήσεις και τις απαραίτητες γνώσεις που χρειάζονται!

Επισιτισμός

Ένας κλάδος που συχνά παραβλέπεται είναι αυτός του επισιτισμού αν και περιλαμβάνει πάρα πολλά τουριστικά επαγγέλματα και ειδικότητες! Η αλυσίδα τροφοδοσίας, ο έλεγχος της αποθήκης, η κοστολόγηση food cost/cost control, αλλά και η δημιουργία menu και winelist ή η διαχείριση παραπόνων είναι εργασίες που κάθε εστιατόριο και επιχείρηση catering καλείται να διαχειριστεί μέσα στη μέρα.

Ξενοδοχειακά

Πρόκειται για έναν κλάδο-θησαυρό, με πολλές διαφορετικές ειδικότητες που ανταποκρίνονται σε κάθε απαίτηση: υπάλληλος υποδοχής-reception, housekeeping, υπεύθυνος κρατήσεων-front office, hotel manager, υπεύθυνος προσωπικού-HR, υπεύθυνος εστιατορίου (F&B) και πολλές άλλες θέσεις προκύπτουν συνεχώς σε ξενοδοχεία.

Τουριστικά επαγγέλματα με μέλλον

Ίσως το τουριστικό επάγγελμα με τη μεγαλύτερη ζήτηση και, συνεπώς, την πιο γρήγορη επαγγελματική αποκατάσταση και ανέλιξη, είναι αυτό του digital marketing για ξενοδοχεία ή αλλιώς του **Hotel Digital Marketing!** Το digital marketing στον τουρισμό κερδίζει συνεχώς έδαφος, καθώς κάθε επιχείρηση θέλει να αυξήσει το κοινό της απευθείας! Θα μάθεις για όλες τις πλατφόρμες online κρατήσεων όπως π.χ. Booking, Tripadvisor, Expedia, πώς να διαχειρίζεσαι τα social media ενός



ξενοδοχείου, βέλτιστες πρακτικές και πραγματικά παραδείγματα από επιτυχημένα site ξενοδοχείων και πολλά άλλα που θα σου φανούν όχι απλά χρήσιμα αλλά απαραίτητα για τη σταδιοδρομία σου!

Αν μπορούσαμε να βάλουμε σε μια λίστα τα τουριστικά επαγγέλματα είναι:

Ξεναγός

Ταξιδιωτικός πράκτορας

Ταξιδιωτικός σύμβουλος

Διοργανωτής πλάνου ταξιδιού

Διοργανωτής εκδρομών

Συντονιστής ταξιδιών (σε επιχειρήσεις)

Πωλητής ταξιδιωτικών πακέτων

Travel blogger/influencer

Διευθυντής ξενοδοχείου

Ειδικός φιλοξενίας

Υπεύθυνος θέρετρου

Υπάλληλος ρεσεψιόν

Υπεύθυνος σίτισης

Μάγειρας

Barista

Γυμναστής ξενοδοχείου

Ναυαγοσώστης

Θυρωρός

Διευθυντής καζίνο

Υπάλληλος καζίνο

Υπεύθυνος αεροδρομίου

Υπεύθυνος σπα

Διοργανωτής εκδηλώσεων

Υπεύθυνος κρουαζιέρας

Καπετάνιος και πλήρωμα πλοίου

Υπεύθυνος θεματικού πάρκου

Διοργανωτής συνεδρίων

Ταξιδιωτικός φωτογράφος

Βιντεογράφος εκδρομών

Συντονιστής μετακινήσεων

Οδηγός τουριστικού λεωφορείου

Πιλότος

Αεροσυνοδός

Υπεύθυνος εξειδικευμένων tour

Υπεύθυνος χιονοδρομικού κέντρου

Εκπαιδευτής σκι

Εκπαιδευτής καταδύσεων

Υπεύθυνος άγριας ζωής

Δασοφύλακας εθνικού πάρκου

Διερμηνέας

Διευθυντής κέντρου επισκεπτών

Διαχειριστής πολιτιστικής κληρονομιάς

Ειδικός οικο-τουρισμού

Ειδικός τουριστικού μάρκετινγκ

Αναλυτής ταξιδιωτικών κινδύνων

Πωλητής ταξιδιωτικής ασφάλειας

Εκπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών (σε ταξιδιωτικές εταιρείες)

Προγραμματιστής ταξιδιωτικών εφαρμογών (apps)

Υπεύθυνος ελέγχου προτύπων ταξιδιού

Υπεύθυνος μουσείου