

## Ας αναλύσουμε τον όρο <σύγκρουση>

Όταν ακούμε την λέξη σύγκρουση το πρώτο πράγμα που μας έρχεται στο μυαλό είναι οι οδικές συγκρούσεις μεταξύ οχημάτων. Ωστόσο μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτή την λέξη και για άλλες έννοιες. Μια από αυτές είναι οι συγκρούσεις μεταξύ των ανθρώπων. Με λίγα λόγια σύγκρουση χαρακτηρίζει οποιαδήποτε κατάσταση ή συμπεριφορά κατέναντι εμπλεκομένων μερών. Ακόμη στην κοινωνιολογία η λέξη <σύγκρουση> χαρακτηρίζεται ως ανθρώπινη συμπεριφορά, σε κοινωνική αλληλεπίδραση.

Τα **αίτια** μιας σύγκρουσης ανάλογα με το τόπο της σύγκρουσης ( π.χ. στο σχολείο, στην εργασία, στον δρόμο ) διαφέρουν. Για παράδειγμα στο σχολείο μπορεί να υπάρξει κάποια σύγκρουση λόγω ατομικών διαφορών ή ανταγωνισμού ενώ στην εργασία μπορεί να προκληθούν λόγω του εργασιακού περιβάλλοντος ή μη ικανοποιητικού εισοδήματος που προκύπτει από τις ώρες εργασίας.



Τα **αποτελέσματα** των συγκρούσεων μπορεί να είναι άλλοτε θετικά και άλλοτε αρνητικά, ανάλογα με τον τύπο της σύγκρουσης. Από την μια πλευρά μέσα από τις συγκρούσεις μπορείς να εκφράσεις την γνώμη σου και να επιλυθεί το πρόβλημα/να



λύσεις τις διαφορές σου με το άτομο που έρχεσαι σε σύγκρουση καθώς και να βελτιώσεις την αυτοσυγκράτηση σου. Από την άλλη πλευρά μπορούν να προκαλέσουν μείωση του ηθικού και της συνεργασίας καθώς και τραυματισμούς ή ζημιές σε υλικά αγαθά.

Υπάρχουν ορισμένα βήματα τα οποία μπορούμε να ακολουθήσουμε ώστε να **αποφύγουμε τις συγκρούσεις** αυτές. Συγκεκριμένα σύμφωνα με τις θεωρίες των Blake, R και Mouton πέντε βασικοί μέθοδοι αντιμετώπισης της σύγκρουσης είναι:

- Απόσυρση- Αποφυγή
- Άμβλυση – Συγκάλυψη
- Εξαναγκασμός – Επιβολή ή παρέμβαση της εξουσίας
- Συμβιβασμός
- Άμεση Αντιμετώπιση ή επίλυση του προβλήματος

Επιπλέον υπάρχουν ακόμη τέσσερις ενέργειες που μπορούν να βοηθήσουν εξίσου αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση των επεισοδίων σύγκρουσης:

α) προετοιμασία β) πρόωρη επέμβαση

γ) εστίαση των ζητημάτων δ) αποπροσωποποίηση του προβλήματος



Κωνσταντίνα Δήμου Γ1

Links:

- <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A3%CF%8D%CE%B3%CE%BA%CF%81%CE%BF%CF%85%CF%83%CE%B7>
- <https://bizexperts.eu/%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AD%CF%82-%CF%83%CF%85%CE%B3%CE%BA%CF%81%CE%BF%CF%8D%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82-%CE%B1%CE%B9%CF%84%CE%AF%CE%B5%CF%82-%CF%83%CF%85/>
- <https://eclass.uoa.gr/modules/document/file.php/PPP395/%CE%97%20%CE%94%CE%99%CE%91%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%A1%CE%99%CE%A3%CE%97%20%CE%9A%CE%A1%CE%99%CE%A3%CE%97%CE%A3%20%CE%A3%CE%A4%CE%9F%20%CE%A3%CE%A7%CE%9F%CE%9B%CE%95%CE%99%CE%9F.pdf>